

PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæring gjelder fra 29. juni 2018.

Skaperkraft, Holbergs plass 4, 0166 Oslo (Skaperkraft, vi, oss eller vår) er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger, og vil beskytte og respektere ditt privatliv og din personlige integritet når du deltar på våre arrangementer, støtter oss økonomisk eller besøker vår nettside (samlet våre Tjenester). Denne personvernerklæringen vil hjelpe deg med å forstå hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor de samles inn og behandles og hvordan vi bruker dem. Den vil også forklare hvordan du kan utøve rettighetene du har når du betror oss med dine personopplysninger. Vi ber deg om å ta deg tid til å lese denne personvernerklæringen grundig. Dersom du har spørsmål er du velkommen til å kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nederst i dokumentet.

Skaperkraft er en stiftelse og drives ikke med fokus på profitt.

Vær oppmerksom på at våre Tjenester kan inneholde lenker til og fra nettsider som drives av våre nettverkspartnere. Dersom du følger en lenke til slike nettsider eller bruker tjenester som tilbys av tredjeparter ber vi deg være oppmerksom på at disse kan ha sine egne personvernerklæringer og at vi ikke påtar oss noe ansvar for deres behandling av dine personopplysninger. Du bør derfor gjøre deg kjent med deres personvernerklæringer før du gir dem dine personopplysninger.

MINDREÅRIGE

Beskyttelse av barns privatliv og sikkerhet på internett er svært viktig for oss, og vi driver ikke bevisst markedsføring rettet mot eller innhenting av personopplysninger fra barn under 13 år.

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER SAMLER VI INN OM DEG?

Når du besøker, kobler deg til, støtter oss økonomisk, melder deg på, deltar på arrangementer, eller på annen måte bruker våre Tjenester (herunder eventuelle konkurranser, brukertester eller undersøkelser på Tjenestene) kan vi samle inn personopplysninger om deg. Hvilke personopplysninger vi samler inn avhenger av omstendighetene og av hvilke Tjenester du bruker, men kan omfatte følgende:

Personopplysninger du aktivt oppgir til oss:

- Navn, e-postadresse, telefonnummer og postadresse;
- Fødselsdato;
- Personnummer (valgfritt – kun dersom giver ønsker skattefradrag);
- Nasjonalitet;

- Brukeropplysninger som du velger å oppgi for undersøkelsesformål (svar på spørreundersøkelser og lignende);
- Andre typer informasjon du oppgir når du registrerer deg for å delta på våre arrangementer eller sender andre former for forespørsler til oss.

Brukergenererte personopplysninger:

Vi innhenter ikke informasjon basert på din adferd, verken når du deltar på våre arrangementer eller når du besøker vår(e) nettside(r).

HVORFOR SAMLER VI INN DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Våre formål

Vi behandler dine personopplysninger for følgende formål:

A) Av hensyn til vårt avtaleforhold

- For å tilby våre Tjenester til deg, inkludert for å oppfylle dine forespørsler, forbedre din opplevelse av våre Tjenester og for å administrere vårt avtaleforhold med deg;
- For å håndtere betaling for din gave/bestilling og gi deg bestillings-, betalings- og fakturainformasjon;
- For å kommunisere med deg vedrørende din gave eller påmelding;
- For å gjennomføre brukerundersøkelser med sikte på å forbedre din opplevelse av våre Tjenester

B) For våre berettigede formål

- For å kunne gi deg tilbud eller nyheter som vi tror kan være av interesse for deg;
- For analyse- og statistikkformål med sikte på å forbedre vårt tilbud til deg;
- For å fastslå, håndheve eller forsvare oss mot rettslige krav.

C) For markedsføringsformål

- For å sende deg direktemarkedsføring via e-post eller sms dersom du har samtykket til dette. Slik markedsføring kan inneholde tilbud, nyheter eller informasjon som gjelder våre Tjenester. Merk at du når som helst kan slutte å motta slik markedsføring ved å klikke på lenken i den enkelte markedsføringshenvendelse.

D) Vi kan også behandle dine personopplysninger dersom og i den utstrekning dette er nødvendig for å oppfylle forpliktelser etter lov eller forskrift eller for å etterleve pålegg fra kompetent myndighet.

Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger?

Behandlingen av personopplysninger for de formål som er beskrevet under:

- punkt (A) er nødvendig for inngåelsen og vår oppfyllelse av våre forpliktelser etter vår avtale med deg;
- punkt (B) er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse i å utvikle, administrere, beskytte og markedsføre våre Tjenester, samt fra et strategiperspektiv;
- punkt (C) vil kun finne sted dersom vi har ditt samtykke til behandlingen; og
- punkt (D) er nødvendig for å oppfylle våre rettslige forpliktelser.

Er det obligatorisk å gi fra seg personopplysninger?

Personopplysninger som vi ber deg om å oppgi, og som er markert som "obligatorisk" på noen måte, for eksempel ved bruk av *-symbolet, er påkrevd for at vi skal kunne tilby våre Tjenester (av regulatoriske, avtalemessige, administrative, tekniske eller lignende årsaker). Noen av personopplysningene kan likevel bare være påkrevd dersom du ønsker å aktivere særskilte deler av Tjenesten eller benytter deg av eller ber om tilgang til visse ressurser, tilbud, kampanjer, programmer eller lignende fra oss eller våre partnere. Dette vil det bli opplyst om før slike opplysninger samles inn fra deg.

HVEM KAN VI DELE DINE PERSONOPPLYSNINGER MED?

Tredjeparter for sikkerhetsformål eller andre berettigede formål

Vi vil kun dele personopplysninger med tredjeparter dersom vi har rimelig grunn til å tro at dette er nødvendig:

- for å etterleve rettslige forpliktelser som for eksempel rettslige kjennelser og myndighetsbeslutninger eller som hjemlet i lov;
- for å beskytte vår eiendom, våre rettigheter eller våre kunder og ansattes/frivilliges sikkerhet;
- for å beskytte mot uautorisert, skadelig, støtende, uredelig eller ulovlig bruk av eller abonnement på våre Tjenester og for å beskytte våre nettverk, Tjenester, enheter og brukere fra slik bruk;
- for å fremme eller forsvare oss mot klager eller rettslige krav i rettsprosesser, administrative prosesser eller lignende;
- for rapporteringsformål eller for å få betaling for våre Tjenester;
- til eksterne revisorer og myndigheter.

Eksterne leverandører

Vi kan bruke eksterne leverandører til å utføre tjenester som infrastruktur- eller IT-tjenester (inkludert men ikke begrenset til datalagring), påmelding, samt behandle kreditt- og debetkorttransaksjoner. Slike tredjeparter kan få tilgang til dine personopplysninger i sin utførelse av tjenestene, men vil kun ha tillatelse til å behandle dem på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner.

HVOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Personopplysningene vi innhenter fra deg vil kun lagres innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS), i destinasjoner som er gjenstand for beslutning fra Europakommisjonen om tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger.

HVOR LENGE LAGRER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi vil ikke lagre dine personopplysninger lenger enn vi anser nødvendig for å oppfylle formålene som er beskrevet over i avsnittet "Hvorfor behandler vi dine personopplysninger". Etter dette vil vi slette eller i noen tilfeller anonymisere dine personopplysninger. Vi foretar jevnlig gjennomgang for å avdekke om vi har lagrede personopplysninger som skal slettes. Etersom vi behandler dine personopplysninger for ulike formål, vil det likevel variere hvor lenge vi lagrer dine opplysninger.

Lagring av personopplysninger vil typisk skje:

Type opplysninger	Hva er det?	Lagringsperiode
Kundeservice-opplysninger	Informasjon som du oppgir når du er i kontakt med vår kundeservice	3 år (sakslogger og tekstsamtaler)
Nyhetsbrev-abonnenter	Informasjon gitt til oss for å motta jevnlig nyhetsbrev	Til og med abonnementet avsluttes
Giveropplysninger	Opplysninger vi er pålagt å oppbevare for givere til vår organisasjon	Til og med 1 år etter giverforholdet opphører
Transaksjons-opplysninger	Informasjon om transaksjoner knyttet til ditt kundeforhold og som gjelder påmelding til arrangementer eller gaver til Skaperkraft	10 år

HVORDAN BESKYTTER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Å beskytte dine personopplysninger er viktig for oss. Alle personopplysninger du oppgir til oss lagres på sikre servere, og vi benytter omfattende tiltak for å beskytte mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, endring, offentliggjøring eller ødeleggelse av dine personopplysninger. All

betalingsformidling krypteres i tråd med gjeldende bransjestandarder og oppfyller PCI sikkerhetsstandarder.

Selv om vi arbeider hardt for å beskytte dine personopplysninger kan vi ikke garantere at dette vil hindre ethvert uautorisert forsøk på å få tilgang til, bruke eller offentliggjøre opplysningene. Vi og vår systemleverandør har sikkerhets- og responsplaner for å håndtere eventuelle fysiske eller tekniske hendelser raskt og på best mulig måte for å begrense negative virkninger av slike hendelser.

HVORDAN KAN DU FÅ TILGANG TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi forstår at du fra tid til annen kan ha behov for ytterligere informasjon fra oss vedrørende dine personopplysninger og hvordan disse behandles, eller at du kan ønske å oppdatere eller korrigere opplysningene du har gitt oss. Derfor har du blant annet følgende rettigheter:

- **Rett til å få tilgang til dine personopplysninger:** du har rett til å få informasjon fra oss om hvorvidt vi behandler personopplysninger om deg og, dersom det er tilfellet, å få tilgang til personopplysningene og informasjonen.
- **Rett til korrigering:** dersom du finner at personopplysninger vi behandler om deg er feil eller unøyaktige har du rett til å kreve at vi korrigerer slike personopplysninger.
- **Rett til sletting (rett til å bli glemt):** i visse tilfeller, for eksempel der dine personopplysninger har blitt behandlet uten lovlig grunnlag eller der du har trukket tilbake samtykke til behandlingen (der behandling er basert på samtykke), har du rett til å kreve at vi sletter dine personopplysninger.
- **Rett til begrensning av behandling:** i visse tilfeller, for eksempel der du bestrider riktigheten av dine personopplysninger eller der du har protestert mot våre berettigede formål ved behandlingen av dine opplysninger, har du rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger inntil en løsning er funnet.
- **Rett til å protestere mot behandling:** i visse tilfeller, for eksempel dersom du bestrider at vi har et berettiget formål ved behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å protestere mot behandling av personopplysninger av grunner knyttet til din særlige situasjon.
- **Rett til dataportabilitet:** dersom behandlingen av dine personopplysninger utføres automatisk og er basert på samtykke eller for å oppfylle vårt avtaleforhold har du rett til å kreve at vi gir deg tilgang til personopplysninger i et maskinlesbart format for overføring til en annen behandlingsansvarlig.
- **Rett til å klage til tilsynsmyndigheter:** Du har rett til å fremme klage vedrørende vår behandling av dine personopplysninger til din kompetente tilsynsmyndighet.

Dersom vår behandling av dine personopplysninger er basert på samtykke har du rett til å trekke slikt samtykke tilbake når som helst. Tilbakekall av samtykke vil likevel ikke påvirke behandlingen vi har foretatt basert på samtykket før det ble tilbakekalt. Tilbakekall av

Samtykke gjøres ved å kontakte oss, eller aktivt avregistrere deg når du mottar evt. markedsføring.

Vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktinformasjonen nederst i dokumentet for å utøve rettighetene angitt over. Vi vil gjøre kommersielt forsvarlige bestrebelser for å svare på din henvendelse innen 30 dager fra vi mottar den. Dersom vi ikke er i stand til å besvare henvendelsen i løpet av 30 dager vil vi gi deg beskjed om dette, om grunnen til forsinkelsen og om når du kan forvente svar på din henvendelse.

ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Denne Personvernerklæringen kan endres fra tid til annen. Du bør derfor forsikre deg om at du jevnlig setter deg inn i seneste versjon av Personvernerklæringen. Vi vil publisere enhver endring i Personvernerklæringen her. Dersom endringene er vesentlige vil vi varsle deg tydelig, for eksempel via e-post. Dersom vi endrer Personvernerklæringen på en måte som påvirker hvordan vi bruker dine personopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på hvilke muligheter du har som konsekvens av endringene. Vi vil også oppbevare tidligere versjoner av Personvernerklæringen i et arkiv slik at du kan gjøre deg kjent med disse.

KONTAKT OSS

Spørsmål, kommentarer og forespørsler vedrørende denne personvernerklæringen sendes til: personvern@skaperkraft.no

Vår virksomhet er regulert av lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), lov om elektronisk kommunikasjon (ekomloven), lov om register for frivillig virksomhet (frivillighetsregisterloven), lov om stiftelser (stiftelsesloven).